**DIAGRAMA DE CASO DE USO**

**Data: 29/09/2021**

**Nome Grupo: Calango**

O Diagrama de Casos de Uso descreve a funcionalidade proposta para o novo sistema, isto é, fornece uma descrição clara e consistente do que o sistema deve fazer.

As características dos casos de uso são: são sempre iniciadas por um ator e deve sempre retornar um resultado (valor) ao ator.

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Figura 1 – Diagrama de Caso de Uso de Alto Nível

Fonte: Autores

Quadro 1. Caso de Uso – Fazer Login

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF01: Fazer Login | |
| Ator Principal | Usuário. | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve possuir cadastro no sistema. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa o sistema. | |  |
|  | | 2- O sistema mostra a tela do formulário de login, solicitando suas credenciais de acesso |
| 3- O usuário insere suas credenciais. Caso o usuário deseje poderá executar o RF3. | |  |
|  | | 4- O sistema agora permite agora ao usuário acessar suas funções, com base em seu nível de hierarquia. |

Quadro 2. Caso de Uso – Fazer Logout

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF02: Fazer Logout | |
| Ator Principal | Usuário. | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado no sistema. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário solicita o logout | |  |
|  | | 2- O sistema fecha os processos em aberto, salvando qualquer ação permitida |
|  | | 3- O sistema alerta o usuário, caso seja necessário ser finalizado antes de serem fechados. |
| 4- O usuário finaliza processos pendentes e confirma o logout. | |  |
|  | | 5- O sistema efetua o logout. |

Quadro 3. Caso de Uso – Recuperar Senha

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF03: Recuperar Senha | |
| Ator Principal | Usuário. | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve possuir cadastro no sistema. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | 1- O sistema exibe um formulário solicitando o e-mail cadastrado. |
| 2- O usuário informa seu e-mail. | |  |
|  | | 3- O sistema envia a senha temporária ao e-mail do usuário. |
| 4- O usuário recebe o e-mail com a senha temporária. | |  |
| 5- O usuário acessa o sistema com a senha temporária. | |  |
|  | | 6- O sistema exibe um formulário solicitando a atualização da senha |
| 7- O usuário insere a nova senha | |  |
|  | | 8- O sistema registra a alteração e libera o acesso do usuário ao sistema. |

Quadro 4. Caso de Uso – Gerenciar Conta

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF04: Gerenciar Conta. | |
| Ator Principal | Usuário Administrativo | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado no sistema. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Criar conta** | | |
| 1- O usuário acessa a opção criar conta | |  |
|  | | 2- O sistema exibe alguns campos para o usuário preencher |
| 3 – Usuário preenche os campos e confirma criação de conta | |  |
|  | | 4 – O sistema verifica se todos os campos estão preenchidos e exibe uma mensagem de confirmação |
| Alterar conta | | |
| 1 – O usuário acessa a opção de alterar conta | |  |
|  | | 2 – Sistema exibe campos já preenchidos do usuário disponíveis para edição. |
| 3 – Usuário altera os campos e confirma alterações | |  |
|  | | 4 - O sistema verifica se todos os campos estão preenchidos e exibe uma mensagem de confirmação. |
| **Excluir conta** | | |
| 1 – O usuário acessa a opção excluir conta | |  |
|  | | 2 – O sistema exibe mensagem de confirmação de exclusão de conta |
| 3 – Usuário confirma exclusão de conta | | 4 – O sistema confirma a operação de exclusão. |

Quadro 5. Caso de Uso – Localizar Estabelecimento

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF05: Localizar Estabelecimento | |
| Ator Principal | Usuário Consumidor. | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado no sistema. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa o sistema. | |  |
|  | | 2- O sistema mostra a tela do sistema e suas opções |
| 3- O usuário acessa a opção de Localização de Estabelecimentos. É disponibilizado opcionalmente o requisito RF6, caso não seja acessado o filtro padrão será por distância. | |  |
|  | | 4- O sistema disponibiliza uma lista com os postos de acordo com o perfil selecionado |
| 5 - O usuário acessa o estabelecimento desejado | |  |
|  | | 6 -O sistema exibe os dados do estabelecimento (Nome Fantasia, Preços, Endereço e Avaliações). |
| 7 - O Usuário confirma rota para o estabelecimento | |  |
|  | | 8 - O sistema exibe um mapa, centralizando na localização do usuário e exibindoo a rota para o posto selecionado |
|  | |  |

Quadro 6. Caso de Uso – Filtro de Pesquisa

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF06: Filtro de Pesquisa | |
| Ator Principal | Usuário Consumidor. | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado no sistema. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa o sistema. | |  |
|  | | 2- O sistema mostra a tela do sistema e suas opções |
| 3- O usuário acessa a opção de Localização de Estabelecimentos e da início ao Caso de Uso - Localizar Estabelecimento. | |  |
| 4- O usuário seleciona o campo de pesquisa. | |  |
|  | | 4- O sistema abre o campo para digitação, exibe uma lista com um histórico das últimas pesquisas e uma opção de adicionar filtros como distância do local, tipo de combustível, preços, média de avaliação |
| 5- O usuário insere suas preferências e dados do estabelecimento que procura. | |  |
|  | | 6- O sistema exibe uma lista com os resultados da busca |

Quadro 7. Caso de Uso – Avaliar o Estabelecimento

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF07: Avaliar o Estabelecimento | |
| Ator Principal | Usuário Consumidor. | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado no sistema. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa o sistema. | |  |
|  | | 2- O sistema mostra a tela do sistema e suas opções |
| 3- O usuário acessa a opção de Localização de Estabelecimentos e dá início ao Caso de Uso - Localizar Estabelecimento. | |  |
| 4- O usuário finaliza o Caso de Uso - Localizar Estabelecimento e seleciona o estabelecimento. | |  |
|  | | 4- O sistema exibe os dados do estabelecimento (Nome Fantasia, Preços, Endereço e Avaliações). |
| 5- O usuário acessa a aba de Avaliações | |  |
|  | | 6- O sistema exibe uma lista com as Avaliações e a opção de adicionar uma avaliação |
| 7- O usuário seleciona a opção de adicionar uma Avaliação | |  |
|  | | 8- O sistema exibe uma janela solicitando a nota do usuário em relação do estabelecimento, e um campo para que seja inserida a opinião do usuário |
| 9- O usuário insere os dados desejados e confirma a inserção | |  |
|  | | 10- O sistema grava a avaliação. |

Quadro 8. Caso de Uso – Denunciar perfil

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF08: Denunciar perfil | |
| Ator Principal | Usuário. | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado no sistema. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa o sistema. | |  |
|  | | 2- O sistema mostra a tela do sistema e suas opções |
| 3- O usuário acessa a opção de Localização de Estabelecimentos e da inicio ao Caso de Uso - Localizar Estabelecimento. | |  |
| 4- O usuário finaliza o Caso de Uso - Localizar Estabelecimento e seleciona o estabelecimento. | |  |
|  | | 4- O sistema exibe os dados do estabelecimento (Nome Fantasia, Preços, Endereço e Avaliações). |
| 5- O usuário acessa a aba de Avaliações | |  |
|  | | 6- O sistema exibe uma lista com as Avaliações e a opção de adicionar uma avaliação |
| 7- O usuário identifica uma avaliação aparentemente duvidosa ou mal-intencionada | |  |
| 9- O usuário seleciona a avaliação | |  |
|  | | 10- O sistema exibe a opção para denunciar o usuário e um campo para ser adicionado um motivo. |
| 11- O usuário insere o motivo e efetua a denúncia | |  |
|  | | 12- A denúncia é enviada para análise, em caso onde já se tenha acumulado um certo número de denúncias, as avaliações do usuário são ocultadas |

Quadro 9. Caso de Uso – Denunciar Estabelecimento

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF09: Denunciar Estabelecimento | |
| Ator Principal | Usuário. | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado no sistema. | |
| Pós-condição | A denúncia deve ser enviada para análise. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa o sistema. | |  |
|  | | 2- O sistema mostra a tela do sistema e suas opções |
| 3- O usuário acessa a opção de Localização de Estabelecimentos e da inicio ao Caso de Uso - Localizar Estabelecimento. | |  |
| 4- O usuário finaliza o Caso de Uso - Localizar Estabelecimento e seleciona o estabelecimento. | |  |
|  | | 4- O sistema exibe os dados do estabelecimento (Nome Fantasia, Preços, Endereço e Avaliações). |
| 5- O usuário percebe que as informações exibidas pelo estabelecimento não condizem com a realidade | |  |
| 7- O usuário seleciona a opção de denúncia | |  |
|  | | 8- O sistema exibe a opção para denunciar o estabelecimento e um campo para ser adicionado um motivo. |
| 9- O usuário insere o motivo e efetua a denúncia | |  |
|  | | 10- A denúncia é enviada para análise, em caso em que já se tenha acumulado um certo número de denúncias, o estabelecimento tem seus dados parcialmente ocultados do sistema (Tipos de Combustível, Preços) |

Quadro 10. Caso de Uso – Aprovar conta de usuário empresa

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF10: Aprovar conta de usuário empresa. | |
| Ator Principal | Usuário Administrativo. | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado no sistema. | |
| Pós-condição | O sistema deverá alertar o usuário aprovado sobre o resultado | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa o sistema. | |  |
|  | | 2- O sistema mostra a tela do sistema e suas opções |
| 3- O usuário acessa a opção de Aprovação de contas de usuário empresa | |  |
|  | | 4- O sistema exibe uma listagem com os dados dos usuários (Nome/Razão, documento) pendentes e exibe opções para visualização de detalhes. |
| 5- O usuário seleciona o usuário desejado. | |  |
|  | | 6- O sistema exibe um formulário detalhado com os dados do usuário(Nome/Razão Social, documento, login, e-mail) e exibe opções para negar ou autorizar o cadastro do usuário. |
| 7- O usuário confirma a veracidade dos dados | |  |
| 8- O usuário seleciona a opção desejada | |  |
|  | | 9- O sistema envia um e-mail para o estabelecimento informando o resultado da avaliação. |

Quadro 11. Caso de Uso – Gerenciar Combustíveis

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF11: Gerenciar Combustíveis | |
| Ator Principal | Usuário Empresa | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado no sistema. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa o sistema. | |  |
|  | | 2- O sistema mostra a tela do sistema e suas opções |
| 3- O usuário acessa a opção de Gerenciamento de combustíveis | |  |
|  | | 4- O sistema exibe uma listagem com os dados dos combustíveis cadastrados (Descrição, valor) e exibe opções para alteração, inclusão ou exclusão de combustíveis. |
| 5- O usuário seleciona a opção desejada. | |  |
|  | | 6- Caso seja solicitado o cadastro de um combustível, o sistema exibirá um formulário solicitando os dados do combustível. Caso seja solicitado a alteração de um combustível, o sistema permitirá a alteração nos campos onde são exibidos dados. Caso seja solicitada a exclusão de um combustível o sistema exibirá uma solicitação de confirmação da operação de exclusão e os dados do usuário a ser excluído. |
| 7- O usuário preenche os dados necessários | |  |
| 8- O usuário confirma a operação | |  |
|  | | 9- O sistema grava a operação e atualiza os dados exibidos do estabelecimento. |

Quadro 12. Caso de Uso – Aprovar conta de usuário empresa

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF12: Aprovar denúncias. | |
| Ator Principal | Usuário Administrativo. | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado no sistema. | |
| Pós-condição | O sistema deverá alertar o usuário denunciado sobre o resultado | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa o sistema. | |  |
|  | | 2- O sistema mostra a tela do sistema e suas opções |
| 3- O usuário acessa a opção de Aprovar denúncias | |  |
|  | | 4- O sistema exibe uma listagem com as denúncias pendentes (Nome/Razão dos usuários denunciados) pendentes e exibe opções para visualização de detalhes. |
| 5- O usuário seleciona a denúncia desejada. | |  |
|  | | 6- O sistema exibe um formulário detalhado com os dados do usuário ou Estabelecimento denunciado(Nome/Razão Social, documento, login, e-mail, motivo da denúncia) e as opções de arquivar a denúncia(não sendo passível de punição) ou aprovar a denúncia e ser aplicada uma punição |
| 7- O usuário confirma a veracidade dos dados | |  |
| 8- O usuário seleciona a opção desejada | |  |
|  | | 9- O sistema armazena a denúncia e aplica a punição do usuário. |
|  | | 10- O sistema envia um e-mail para o estabelecimento informando o resultado da avaliação. |